



FAQ rund um den Saunabesuch

Liebe Sauna Embricana-Gäste,

wir freuen uns sehr, die Saunalandschaft wieder für Sie öffnen zu können. Die Öffnung ist aufgrund der aktuellen Situation nach wie vor mit einigen Einschränkungen verbunden. Bitte informieren Sie sich in den Ergänzenden Bedingungen der Haus- und Badeordnung (HBO) und den nachfolgenden FAQ über die aktuellen Regelungen.

Wichtige Infos für Saunabesucher:

Hat die Saunalandschaft normal geöffnet? Findet die Damensauna statt?

Die Saunalandschaft öffnet zu den gewohnten Öffnungszeiten: dienstags bis donnerstags von 10 bis 22 Uhr, freitags von 10 bis 23 Uhr, samstags von 10 bis 22 Uhr sowie sonn- und feiertags von 10 bis 21 Uhr.

Die Damensauna findet wie gewohnt montags von 10 bis 22 Uhr statt.

Kann der Saunabesuch in Kombination mit dem Spaßbad genutzt werden?

Ja, der Übertritt zwischen Saunalandschaft und Schwimmbad ist wieder möglich.

Benötige ich für den Einlass zwingend ein E-Ticket?

Ja, aufgrund der vorgegebenen Besucherbeschränkung wird ein E-Ticket benötigt. Das E-Ticket kann 7 Tage im Voraus und solange ein Kontingent verfügbar ist über die Webseite gebucht werden.

Gilt in der Saunalandschaft eine Maskenpflicht?

Beim Betreten des Embricana müssen Badegäste eine Mund-Nase-Bedeckung tragen. Die Maskenpflicht gilt in der Saunalandschaft auf allen Laufwegen im Innenbereich und in der Gastronomie. Im Außenbereich, in den Saunas, am Tisch in der Gastronomie oder auf der Liege im Ruheraum darf die Mund-Nase-Bedeckung unter Einhaltung der Abstandsregelungen abgenommen werden.

Muss ich weitere Verhaltensregeln beachten?

Ja wichtig ist, dass Sie sich beim Betreten des Embricana die Hände desinfizieren und der Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Gästen und Mitarbeitern stets eingehalten wird. Dies gilt auf der gesamten Fläche. Ebenfalls empfehlen wir regelmäßiges Händewaschen und die Hust- und Niesetikette zu beachten.

Sind alle Saunas geöffnet?

Ja, das Dampfbad und alle Saunas stehen zur Verfügung und sind wie gewohnt temperiert.

Finden Aufgüsse statt?

Ja, Aufgüsse inklusive Wedeln finden statt.

Steht der Außenpool zur Verfügung?

Ja, das Außenbecken steht zur Nutzung zur Verfügung. Bitte achten Sie im Becken und am Beckenumgang auf die Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 m gegenüber anderen Gästen und Mitarbeitern.

Ist die Saunagastronomie geöffnet?

Ja, die Saunagastronomie hat geöffnet und bietet das komplette Angebot an Speisen und Getränken an. Bitte tragen Sie an der Theke und bis zu Ihrem Sitzplatz eine Mund-Nase-Bedeckung und achten Sie auf den Mindestabstand. Sobald Sie Ihren Sitzplatz eingenommen haben, dürfen Sie Ihre Maske abnehmen.

Ist der Massagebereich geöffnet?

Ja, der Massagebereich ist geöffnet. Auch hier gilt bis zur Massageliege die Maskenpflicht.

Kann ich Bademäntel, -schuhe, Handtücher und Decken ausleihen?

Ja, das Ausleihen ist möglich. Alle Textilien werden auf mindestens 60 °C gewaschen.

Stehen die Handföhne in der Saunaumkleide zur Verfügung?

Ja, die Handföhne können genutzt werden.

Wichtige Infos zum E-Ticket:**Erhalte ich das E-Ticket auch vor Ort?**

Nein, an der Kasse können keine E-Tickets ausgestellt werden.

Ist das E-Ticket zeitlich begrenzt?

Sie können im E-Ticket-Shop sowohl zwischen dem Drei-Stunden-Tarif und der Tageskarte wählen. Wann Sie das Drei-Stunden-Ticket einlösen, bleibt Ihnen überlassen. Auch der Early-Bird-Tarif ist buchbar.

Kostet das E-Ticket extra?

Nein, es gelten die aktuellen Eintrittspreise.

Wie kann ich das E-Ticket bezahlen?

Sie können per Lastschrift, mit PayPal, iDeal, Sofortüberweisung, giro pay, MasterCard, Visa und paydirekt bezahlen.

Wie weit im Voraus kann ich mein E-Ticket buchen?

Das E-Ticket kann 7 Tage im Voraus gebucht werden und solange ein Kontingent für den Tag verfügbar ist. Sobald Besucher auschecken, werden für den Tag wieder Tickets freigeschaltet.

Ich habe mein E-Ticket vergessen oder verloren und kann es nicht vorzeigen. Kann ich dies auch nachträglich vorlegen?

Nein, der Besuch ist nur mit einem gültigen E-Ticket möglich.

Kann mein E-Ticket-Barcode auch vom Handy abgescannt werden?

Sie können das E-Ticket auf dem Handy vorzeigen oder ausgedruckt mitbringen. Da es zu Verbindungsproblemen mit dem Internet/Email-Server kommen kann, empfehlen wir den Ausdruck des Tickets.

Muss ich mein Ticket über den gesamten Besuch bei mir führen?

Ja, das Ticket ist nach Einlass weiter aufzubewahren. Da wir verpflichtet sind, die Ein- und Auslasszeiten aller Besucher zu dokumentieren, müssen Sie das Ticket am Ausgang zum Scannen erneut vorzeigen.

Ich konnte am Wunschtage nicht in die Sauna. Verfällt mein Ticket oder kann ich auf einen anderen Tag umbuchen?

E-Tickets können nicht umgebucht, umgetauscht oder ausgezahlt werden (siehe AGB 4.1 und BGB §312g Abs. 2 Nr. 9) Wenn das gebuchte Ticket nicht genutzt wird, verfällt es.

Kann ich meine Geldwertkarte beim E-Ticket-Kauf einsetzen?

Aus technischen Gründen können die Rabatte der Geldwertkarten aktuell nicht berücksichtigt werden. Eine Rückgabe und Erstattung des Restguthabens ist möglich. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich an das Kassenspersonal. Gerne können Sie die Geldwertkarte auch aufbewahren. Sobald der Verkauf von Eintrittskarten an der Kasse wieder möglich ist, können die Geldwertkarten wieder genutzt werden.

Kann ich meinen Geschenkgutschein beim E-Ticketkauf einlösen?

Aus technischen Gründen ist die Einlösung von Geschenkgutscheinen beim E-Ticketkauf nicht möglich. Andere Leistungen wie der Verzehr in der Gastronomie sowie Wellnessbehandlungen können jedoch mit dem Gutschein bezahlt werden. Ebenfalls ist eine Auszahlung des Gutscheinbetrages möglich. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich an das Kassenspersonal. Gerne können Sie den Gutschein auch aufbewahren. Die Gültigkeitsdauer verlängert sich um die Schließungs- und E-Ticket-Zeit.

Kann ich eine Freikarte einlösen?

Die Einlösung einer Freikarte ist momentan nicht möglich. Die Gültigkeitsdauer der Freikarte verlängert sich jedoch um die Schließungs- und E-Ticket-Zeit.

Kann ich die „2 für 1/Vario“-Gutscheine aus den Saunabüchern einlösen?

Ja. Für die Einlösung eines "2 für 1"- oder "Vario"-Gutscheins wählen Sie bitte eine bzw. zwei "Tageskarte 50 %" für den jeweiligen Besuchstag aus. Das bzw. die reduzierten Tickets müssen dann gemeinsam mit dem gültigen „2 für 1/Vario“-Gutschein beim Check-in an der Kasse vorgelegt werden.

Ich habe einen Schwerbehindertenausweis mit dem Merkzeichen B, wodurch meine Begleitperson kostenfrei die Einrichtung besuchen darf. Was muss ich dafür beachten?

Die Regelung gilt weiter. Bitte buchen Sie für die Begleitperson das Ticket „Begleitung Behinderte“ für 0 €. Auch die Begleitperson muss mit allen Kontaktdaten registriert werden.